

AVISO DE PRIVACIDAD

Integral

El presente Aviso de Privacidad Integral, tiene su fundamento legal en el artículo **16**, segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Los principios que rigen a este acto son: Licitud, Consentimiento, Información, Calidad, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad y Responsabilidad, ello en apego a lo previsto en el artículo **6** la ley citada en el párrafo anterior.

Viajes Yarak, SA de CV, con domicilio ubicado en: *Bosque de Cuitaro, Número 2A, Bosques de la Herradura, Estado de México, Código Postal 52783*, conocida comercialmente bajo la marca o denominación **MANGAT** (Agencia de viajes), recaba la información del particular de manera legal y transparente, en estricto apego a la normativa aplicable en materia de protección de datos personales y no así, empleando medios fraudulentos o engañosos.

Se entenderá por sujeto responsable a la sociedad mencionada en el párrafo anterior, por encargado a aquellas terceras personas con las que se compartan datos personales en el marco de la relación comercial que los vincule y por titular, al interesado o dueño de los datos personales sobre los que ha de recaer el tratamiento objeto del presente Aviso de Privacidad.

Finalidad

La recopilación de datos personales que se lleva a cabo tiene por objeto el contar con la información necesaria que permita al sujeto responsable brindar calidad en los servicios que ofrece, así como en mejorarlos de manera continua.

Los datos personales recabados pueden ser utilizados específicamente para:

- Facilitar el desarrollo de las relaciones civiles o mercantiles entre el sujeto responsable, los titulares de los datos personales y terceros asociados con los servicios contratados.
- Prevención de fraude.
- Verificación de identidad del cliente o titular.
- Solución oportuna de problemas de diversa índole entre clientes, proveedores y el sujeto responsable respecto de los servicios objeto de la prestación de MANGAT y terceros relacionados.
- Llevar un debido control y registro de los servicios prestados y a prestar.

Límites al uso de datos personales

- Podrán requerirse, recabarse y almacenarse datos tales como (enunciativa más no limitativamente):
- Nombre
- Sexo
- Fecha de nacimiento
- Estado civil
- Domicilio
- CURP
- RFC
- Identificaciones oficiales
- Números telefónicos (Fijo y celular)
- Correo electrónico
- Datos bancarios para la celebración de transacciones relacionadas con los servicios de la agencia.
- El sujeto responsable no pretende recabar datos sensibles que pudieren vulnerar la integridad o generar riesgos graves para su titular.

Resulta aplicable en favor del titular de los datos personales el mismo mecanismo de solicitud previsto para ejercer los derechos “ARCO” en aquello concerniente también a el establecimiento de límites en el uso y divulgación de los datos en tratamiento.

Derechos ARCO

(Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

El titular de los datos personales contará en todo momento con el derecho a ejercer sus derechos “ARCO”, esto es:

Acceso: Que el titular conozca la información o datos personales con los que el sujeto responsable cuenta dentro de su base de datos, así como de los terceros con los que se ha transferido información dada su relación comercial.

Rectificación: Que el titular solicite cambios en la base de datos del sujeto responsable, por incorrección, imprecisión o inexactitud respecto de sus datos personales.

Cancelación: Que el titular solicite al sujeto responsable el retiro de sus datos personales de la base de datos bajo el control del sujeto responsable o terceras personas encargadas del tratamiento.

Oposición: Que el titular impida el tratamiento de sus datos personales invocando razonamiento legítimo para ello.

Para que el titular de datos personales pueda ejercer cualquiera de los derechos “ARCO”, deberá hacerlo mediante solicitud expresa dirigida al representante legal de Viajes Yarak, SA de CV mediante correo electrónico enviado a: , mismo que ha de ser respondido por el encargado o sujeto responsable dentro de un plazo de 10 días hábiles.

A toda solicitud de cualquiera de los derechos a los que hace referencia este apartado deberá preceder la acreditación de identidad por arte del titular de los datos personales, a fin de brindar la mayor protección posible a los datos personales y/o sensibles en juego.

Transferencia de datos personales

El sujeto responsable podrá realizar transferencia de datos personales a terceras personas con el único objetivo de facilitar sus relaciones comerciales dentro del marco de los servicios turísticos que se presenten, ello con el propósito de brindar una atención y servicio de calidad a los clientes y titulares de los datos personales en tratamiento, lo anterior de conformidad con el artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Toda transferencia de datos personales se efectuará bajo los límites previstos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Consentimiento

El titular de los datos personales en tratamiento por parte el sujeto responsable y/o encargado consiente tácitamente el uso de los mismos en el marco del presente Aviso de Privacidad Integral si no manifiesta oposición alguna, después de haberse dado a conocer a través de cualquier medio.

Asimismo, será válida también toda manifestación del consentimiento que se haga de manera expresa a través de cualquier medio, después de haberse dado a conocer este Aviso de Privacidad.

Cambios al Aviso de Privacidad

En caso de modificaciones al presente Aviso, éstas serán publicadas a través del mismo medio electrónico en que se dio a conocer el original, es decir, mediante la sección correspondiente al Aviso de Privacidad de nuestro sitio web, disponible en:

Fecha última de actualización: de 2020.

Uso de Cookies

Viejes Yarak hará uso de cookies para brindar la mejor experiencia posible a los clientes y usuarios de los servicios que ofrece.

Manifestación de la Voluntad

Titular de los datos personales:		
Firma:		
Nombre(s): Materno:	Apellido Paterno:	Apellido

Solamente en caso de recabarse datos sensibles mencionarlos a continuación: